



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ПЕТЕРБУРГСКИЙ ТРАКТОРНЫЙ ЗАВОД
ДОЧЕРНЕЕ ОБЩЕСТВО ОАО "КИРОВСКИЙ ЗАВОД"

Россия, 198097, г. Санкт-Петербург, пр. Стачек, 47

Тел./факс: (812) 326-56-15, 783-68-88

E-mail: market2@sptz.ru http://www.kirovets-ptz.com

Отзыв Петербургского тракторного завода

Сейчас очевидно, что вывод любой мало-мальски сложной сельскохозяйственной техники на рынок не возможен без организации эффективной системы поддержки эксплуатации. В свою очередь, организация такой системы не возможна без решения ряда ключевых задач, одной из которых является развертывание веб портала информационной поддержки эксплуатантов техники. Понимая важность данного вопроса, ЗАО Петербургский тракторный завод (ЗАО «ПТЗ») решило реализовать пилотный проект по развертыванию веб портала поддержки пользователей тракторов серии К744Р, при этом было решено наполнить данный портал каталогами деталей и сборочных единиц и организовать интернет канал продажи запасных частей на основе данных каталогов, размещенных на портале.

Для выполнения работ на конкурсной основе была выбрана компания ООО «ИТОРУМ». В результате выполнения проекта ЗАО «ПТЗ» получило развернутый веб портал поддержки эксплуатанта, который позволяет осуществлять заказ запасных частей на актуальные модификации тракторов серии К744Р1 и в перспективе получать доступ к актуальной технической документации.

Мы рекомендуем компанию ООО «ИТОРУМ» в качестве компетентных специалистов в области разработки эксплуатационной и ремонтной документации и построения веб порталов поддержки эксплуатантов.

Главный конструктор

М.В. Лебедев